

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unser Service für Sie

Ab 500 EUR Bestellwert liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei bis zum gewünschten Abtragungsort. (z. B. bis ins Kinderzimmer) i.d.R. per HERMES-Versand. Für kleinere Bestellsummen berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 20 EUR. (siehe auch Webseite www.woodland.de/LIEFERUNG.htm). Bei Lieferungen ins Ausland über 500 EUR Bestellwert übernimmt WOODLAND die Kosten bis zur deutschen Grenze.

So bestellen Sie

Nach Möglichkeit sollten Sie mit dem original unterschriebenen WOODLAND Bestellschein per Post oder Fax +49 (0) 2133 2482-17 bestellen. Sie können auch vorab per E-mail oder Telefon bestellen, müssen WOODLAND den unterzeichneten Original-Bestellschein jedoch spätestens sieben Tage vor Anlieferung noch nachreichen.

So liefern wir

Wir liefern Ihre Bestellung nach Möglichkeit komplett in einer Lieferung. Sollte dies einmal nicht möglich sein, können wir auch Teillieferungen vornehmen und nicht lieferbare Artikel nachsenden. Die Nachsendung ist selbstverständlich für Sie kostenfrei. Einen voraussichtlichen, aber unverbindlichen Liefertermin (Kalenderwoche) nennen wir Ihnen schon bei der schriftlichen Bestellbestätigung (siehe auch www.woodland.de/LIEFERUNG.htm). Wir können diesen Liefertermin i.d.R. immer einhalten. Sollte dies jedoch einmal nicht möglich sein, werden Sie sofort telefonisch benachrichtigt. Ein Anspruch auf einen bestimmten Liefertermin und eine bestimmte Lieferzeit besteht aber nicht.

So zahlen Sie

Alle Katalogpreise sind Bruttopreise inklusive 19% deutscher Mehrwertsteuer. Sie können bei schriftlichen Bestellungen per Voraus-Überweisung mit 2% Skonto oder per Nachnahme ohne Abzug bezahlen. Auslandslieferungen sind nicht per Nachnahme möglich. **Bei preisreduzierten Set- oder Sonderangeboten, Auslaufmodellen und Messeartikeln ist kein Skontoabzug möglich.** Sonderanfertigungen können wir nur gegen Vorauskasse oder eine angemessene Anzahlung (mindestens 10%) bei Auftragserteilung anfertigen. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen und unwiderruflichen Bezahlung Eigentum von WOODLAND.

Rückgabe-Garantie

Sollten Ihnen die gelieferten Artikel nicht gefallen, so werden Sie anstandslos originalverpackt zurückgenommen, wenn Sie WOODLAND innerhalb von 14 Tagen von Ihrem Rückgabeverlangen schriftlich in Kenntnis setzen. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Spezialanfertigungen, Auftragsproduktionen, Sonderabmessungen, Um- oder Anbauten sind von der Rückgabe-Garantie ausgeschlossen.

Gewährleistung

Selbstverständlich haben Sie volles Reklamationsrecht, wenn Ihre Lieferung fehlerhaft, beschädigt, mangelhaft oder unvollständig ist. WOODLAND wird sich nach Kräften und im Rahmen seiner Möglichkeiten um eine schnellstmögliche und kundenfreundliche Bearbeitung Ihrer Reklamation bemühen. Schadhafte oder mangelhafte Teile werden schnellstmöglich und für Sie kostenfrei ausgetauscht, wenn Sie WOODLAND innerhalb der gesetzlichen Frist davon in Kenntnis setzen. Sollte Ihnen ein Artikel nicht gefallen, wird dieser durch WOODLAND kostenfrei abgeholt (kostenfrei, sofern der Auftragswert mehr als 40 EUR beträgt.) Der Käufer ist verpflichtet, mangelhafte oder beschädigte Teile sachgerecht aufzubewahren und originalverpackt zur Abholung bereit zu halten, da WOODLAND diese Teile benötigt. WOODLAND hat das Recht, nach eigenem Ermessen Nachbesserungen vorzunehmen. Schäden oder Mängel, die durch unsachgemäße Verwendung unserer Artikel zustande kommen, muss WOODLAND nicht ersetzen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre.

Montage-Service

Auf Wunsch organisieren wir für Sie gegen Aufpreis einen Aufbau-Service für ihre WOODLAND Möbel. Hierzu vermittelt Ihnen WOODLAND einen Schreinereibetrieb aus Ihrer Region, der auf eigene Rechnung nach Erstellung eines Angebotes und Terminabsprache den Aufbau für Sie vornimmt.

Datenschutz

Ihre Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Für Bestell- und Email-Benachrichtigungszwecke erheben wir Ihre Anschrift sowie die von Ihnen gewählte Zahlungsart. Sie (der Besteller) stimmen dieser Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Jederzeit steht Ihnen ein Mitteilungsrecht über den Umfang und die Zwecke der Datenverarbeitung zu. Sie haben ein Widerspruchsrecht zur Nutzung für Werbezwecke. Weiterhin können Sie jederzeit Auskunft über die von uns gespeicherten Daten verlangen, sowie Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten im gesetzlich erlaubten Umfang verlangen (§ 28 Abs. 4 des Bundesdatenschutzgesetz bzw. § 4 Abs. 3 des Teledienstdatenschutzgesetz).

Andere als diese Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten nicht, wenn diese nicht schriftlich von WOODLAND im Einzelfall gestellt werden. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des EU-Kaufrechts. Änderungen, Irrtum und Druckfehler bleiben vorbehalten. Andere Abmachungen haben nur Gültigkeit, wenn Sie schriftlich gegenüber WOODLAND erfolgen.

Bankverbindungen

Deutschland: Dresdner Bank Köln, Kto. 883 740 500, BLZ 370 800 40
Großbritannien: The Royal Bank of Scotland Plc, 49 Charing Cross, Admiralty Arch, London, SW1A 2DX,
Euro-Konto: Account Key: WOOVER-EURC, IBAN: GB84RBOS16107010087995, SWIFT BIC: RBOSGB2L,
Pfund-Konto: Account 10228287, Branch-Code: 160038, IBAN: GB38RBOS16003810228287
Frankreich: Dresdner Bank Paris Branch, Code SWIFT: DRESFRPX, Code banque: 11263, Code guichet: 00001,
clé R.I.B.: 76, No. de compte: 200279600EU, IBAN: FR241126300001200279600EU76