



WOODLAND Vertriebs GmbH
Kieler Strasse 11
41540 Dormagen

Formulario d'ordine

Lei può ordinare comodamente da casa via
fax: +49 (0) 2133 248 217

cognome, nome

Indirizzo

Codice postale, luogo

telefono cellulare (!)

e-mail (!)

nome/data di nascita del bambino

La merce dovrebbe essere consegnata preferibilmente durante la settimana seguente

conosco WOODLAND tramite...

Tramite il presente formulario d'ordine ordino dalla lista dei prezzi attuali del catalogo:

Quantità	Denominazione dell'articolo, eventualmente il colore	n. d'articolo	prezzo/unità EUR	prezzo totale EUR
1x	spese di trasporto	999-02		
La somma d'ordine totale EUR				

Opzioni di pagamento

- Tramite trasferimento bancario, al più tardi 14 giorni prima della consegna, meno il 2% di sconto (lo sconto non è valido per le offerte di set o per le fabbricazioni su misura). La relativa data di consegna la ricevo insieme alla conferma d'ordine che mi viene mandata al più presto.

Il diritto di restituzione: nel caso gli articoli non dovessero piacermi possono essere restituiti a seconda delle condizioni generali di contratto, che si trovano sul retro, se informo per iscritto la ditta WOODLAND entro 14 giorni. La ditta WOODLAND riserva per se il diritto di accettare o non accettare l'ordine. La merce fornita rimane proprietà della ditta WOODLAND fino al completo pagamento. Ho letto e accetto le condizioni generali di contratto che si trovano sul retro di questo foglio.

Luogo, data

firma

Le condizioni generali di contratto

Nostro servizio per Lei

Le spese di trasporto in Italia sono forfettarie di 65,-€ (eccetto le isole e alcuni altri paesi). La merce viene fornita fino all'indirizzo indicato da Lei. La merce non viene portata in casa. I pacchetti saranno depositati dietro la prima porta che si chiude con chiave (porta d'entrata esteriore).

Si ordina nel modo seguente

Lei dovrebbe ordinare possibilmente con il formulario d'ordine originale di WOODLAND firmato o per posta o via fax +49(0)2133 248 217. Naturalmente Lei può ordinare anche via e-mail o per telefono, però è necessario mandare in seguito il formulario d'ordine originale firmato almeno 7 giorni prima dell'arrivo della merce.

Noi forniamo nel modo seguente

Noi cerchiamo di soddisfare la Sua ordine fornendola in modo completo in un'unica volta. Se ciò qualche volta non dovesse essere possibile, possiamo fornire anche parzialmente e mandare in seguito articoli che al momento non sono disponibili. In tal caso la fornitura è naturalmente gratuita. Noi Le comunichiamo la data di consegna probabile ma non definitiva cioè senza nessun obbligo già quando riceve la conferma scritta dell'ordine da Lei fatta (veda anche www.woodland.de/fornitura). In genere possiamo sempre mantenere questa data di consegna ma se ciò non dovesse essere possibile, viene avvisato immediatamente per telefono. In ogni caso un diritto a ricevere la merce in un determinato giorno ed in una determinata ora non c'è.

Si paga nel modo seguente

Tutti i prezzi riportati sul catalogo sono prezzi al lordo ed è incluso il 19% sull'imposta tedesca. Nelle ordinazioni scritte, pagando in anticipo tramite un assegno bancario, Lei può pagare con il 2% di sconto. Il pagamento per le forniture spedite all'estero non è possibile farlo per contrassegno. Uno sconto non è possibile per offerte di set, offerte speciali, vecchi modelli o per mobili già usati alla fiera. Fabbricazioni su misura possono essere fornite solo su pagamento anticipato, oppure dopo aver versato un acconto corrispondente al 10% del prezzo totale al momento dell'ordine. Il resto dev'essere pagato al più tardi 14 giorni prima della consegna. Se il pagamento verrà fatto in ritardo, verrà spostata anche la data di consegna. Dopo l'avvenuto pagamento, verrà fissata una nuova data di consegna. Tutta la merce fornita rimane proprietà della ditta WOODLAND fino al completo pagamento.

Diritto di restituzione

Se non dovesse essere soddisfatto con gli articoli ricevuti, questi possono essere restituiti nell'impacchettatura originale se comunica per iscritto alla ditta WOODLAND entro 14 giorni dalla data della consegna di voler restituire la merce. Nel caso la restituzione della merce venga effettuata devono essere ricompensate le prestazioni apportate da entrambe le parti e anche eventuali vantaggi derivanti dall'accettazione della merce. Se la merce dovesse essere danneggiata si può richiedere un risarcimento. Ciò non vale se il danno, dopo un accurato controllo, risulta non causato dal cliente. Inoltre si può evitare di risarcire danni se la merce viene trattata col riguardo dovuto. L'esecuzione di pezzi su misura, le produzioni e le misure speciali, le trasformazioni e le costruzioni aggiuntive sono escluse dal diritto di restituzione.

Garanzia

Naturalmente Lei ha il diritto di reclamare se la merce è difettosa, danneggiata o incompleta. WOODLAND si sforzerà nell'ambito delle sue possibilità di sbrigare al più presto possibile ed in modo soddisfacente la Sua reclamazione. Pezzi danneggiati o difettosi saranno sostituiti al più presto e per Lei esenti da ulteriori spese se farà la reclamazione entro i termini stabiliti dalla legge. Se un articolo non dovesse piacerLe esso verrà ritirato da WOODLAND gratuitamente (se il valore della merce supera i 40€). Se il cliente dovesse ricevere pezzi danneggiati o difettosi egli ha il dovere di tenerli nell'impacchettatura originale e di trattarli bene. WOODLAND si preserva il diritto di apportare miglioramenti e di non compensare danni causati dal cliente. Il diritto di garanzia è valido per due anni.

Servizio di Montaggio

Su Sua richiesta WOODLAND Le può procurare un servizio di montaggio a buon prezzo. Riguardo a questo WOODLAND può prendere contatto con un servizio di montaggio situato nelle Sue vicinanze e quale dopo aver fatto un preventivo e una fattura, fisserà un appuntamento con Lei per fare il montaggio.

Protezione dei dati

I Suoi dati vengono trattati in modo discreto. Per ordini e comunicazioni usiamo il Suo indirizzo e il modo di pagamento scelto da Lei. Lei (il committente) dichiara di essere d'accordo con l'uso e la memorizzazione dei Suoi dati personali. In ogni momento Lei ha il diritto d'informarsi riguardo ai propri dati, riguardo all'ampiezza e agli scopi per i quali vengono usati Lei ha il diritto di revocare l'uso dei propri dati per scopi pubblicitari. Inoltre può avere in ogni momento informazioni riguardo ai dati da noi memorizzati ed ha la facoltà (conformemente alla legge federale § 28, comma 4, sia alla legge per la salvaguardia dei dati telematici § 4, comma 3) di correggere, sbarrare o far cancellare i dati che La riguardano.

Altri modi di fornitura o di pagamento non sono validi se questi non sono stati specificatamente comunicati per iscritto ed accettati dalla ditta WOODLAND. Vale la legge tedesca, indipendentemente della legge d'acquisto europea. Cambiamenti, sbagli, errori di stampa sono riservati. Altri accordi sono solo validi, se questi sono stati fatti per iscritto con la ditta WOODLAND.

Coordinate bancarie

Germania: Kölner Bank eG, IBAN: DE61 3716 0087 0931 6590 06,
Codice BIC (o SWIFT): GENODED1CGN,
Beneficiario: WOODLAND Vertriebs GmbH